

## Trabajo en equipo y gestión del conflicto

### Curso presencial

**Docente:** Mercedes Cavanillas

**Duración:** 20 horas

**Sesiones:** 6, 8, 17, 21 y 24 noviembre 2023 | 9:30-13:30 h.

**Aula:** 18.1.A11 (salvo sesión del día 8: 18.1.A09) ([Campus de Getafe](#))

**Créditos:** 2 créditos de formación transversal de doctorado.

**Nivel mínimo de español:** B2/C1. Se podrá requerir certificado o prueba de nivel.

*Se requiere asistencia mínima a 4 sesiones completas para obtener los créditos.*

## Objetivos

- Identificar los repertorios básicos para optimizar la eficacia de las relaciones interpersonales.
- Descubrir los potenciales y debilidades individuales que inciden en el trabajo en equipo y desarrollar las competencias correspondientes.
- Aprender técnicas de comunicación que favorezcan la interacción con el propio equipo.
- Entrenar habilidades que optimicen el afrontamiento de situaciones conflictivas.

## Contenidos

- TRABAJO EN EQUIPO: POSIBILIDADES Y REALIDADES
  - Las renuncias de trabajar en equipo
  - El beneficio común si el equipo es la prioridad
  - Las dificultades y los obstáculos
  - Requisitos imprescindibles del trabajo en equipo
- LA EFICACIA DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO
  - Condiciones básicas del trabajo en equipo
  - Aspectos clave para la eficacia: comunicación, liderazgo, motivación
- EL CONFLICTO Y LOS LÍMITES EN LA RELACION CON EL ENTORNO PRÓXIMO
  - La utilidad del conflicto interpersonal
  - Habilidades de gestión del conflicto
  - El comportamiento asertivo como base de los límites
- AUTOGESTIÓN EMOCIONAL EN TRABAJO EN EQUIPO
  - Las emociones para la autorregulación de la persona
  - Autorregulación en el entorno laboral

## Formato

El formato está diseñado de manera muy práctica para crear una experiencia de aprendizaje a través de diferentes juegos y dinámicas, en las que poner en marcha el autodescubrimiento de competencias personales e identificar las áreas de mejora.

- El programa está organizado para provocar la experiencia directa del trabajo en equipo y la relación con otros, y la oportunidad que ello genera de evaluar los distintos progresos personales.
- La profesora, como profesional experta en observación de conducta, dará *feedback* permanentemente al grupo sobre cómo ajustan su estilo de trabajo en equipo y de gestión de conflictos, así como los recursos que pueden utilizar.

## Técnicas pedagógicas y didácticas

- Dinámicas de experimentación con *feedback* y aprendizaje.
- Actividades de desarrollo que se llevan a cabo en grupo y de manera individual.
- Ejercicios *ad hoc* para cada contenido de los diferentes módulos.
- Para el desarrollo y aprendizaje del programa, se empleará una combinación de herramientas y técnicas que faciliten el aprendizaje experiencial.

## Evaluación

Para obtener la calificación de APTO, se requiere:

- Asistencia mínima a 4 sesiones.
- Participación e implicación en las diferentes actividades a realizar, tanto dentro como fuera de las sesiones.



**Docente**  
**Mercedes Cavanillas de San Segundo**

Psicóloga, psicoterapeuta y formadora. Coach Ejecutivo. Consultora de RRHH.

Posee amplia experiencia en formación en competencias y habilidades: comunicación, hablar en público, presentaciones eficaces, autogestión emocional, *mindfulness*, liderazgo, *networking*, dirección de reuniones, trabajo en equipo y gestión del conflicto.

Ha desarrollado su labor docente en instituciones como, entre otras, la Universidad Carlos III de Madrid, la Fundación UC3M, el Instituto de Empresa, la IE University, la Universidad Pontificia de Comillas y el ICP (Institute for Coaching Psychology).

Anteriormente desempeñó labores de Selección y Desarrollo de Recursos Humanos en diferentes organizaciones del grupo Telefónica. Adicionalmente, posee 20 años de experiencia como psicóloga de emergencias.

Formación: Licenciada en Psicología por la Universidad Complutense. Máster en Dirección de Recursos Humanos (MDRH) por el Instituto de Empresa (IE), Máster en Técnicas de Aprendizaje y Modificación del Comportamiento en CPC, Máster en Terapia de Conducta en Grupo Luria, Experto en Mindfulness y ACT (Terapia de Aceptación y Compromiso) en PsicACT. Coach Ejecutivo y Corporativo certificado por ICP y AECOP. Especialista en Intervención Psicosocial en Situaciones de Crisis, Emergencias y Catástrofes por la Universidad Autónoma.